

Les Belges paient trop cher leur assurance auto

ASSURANCE

Selon le comparateur en ligne Assurances.be, plus de la moitié des Belges pourraient économiser en changeant de compagnie.

Poste de dépense important en termes de mobilité pour les ménages, la prime d'assurance auto pourrait facilement être allégée en s'appuyant sur des critères objectifs au moment de souscrire son contrat, selon une étude menée par Assurances.be auprès de 1352 répon-

“69% font leur choix sur de mauvais critères. C'est de la folie!”

dants. Or aujourd'hui, 32% d'entre eux ont choisi leur assureur via le bouche-à-oreille, 24% car ils étaient déjà clients pour d'autres produits, et 13% ont simplement fait confiance à leur banque. “69% font leur choix sur de mauvais critères. C'est de la folie!” estime Guy Van Antwerpen, Ma-

naging Director d'Assurances.be.

À l'échelle nationale, 29% des sondés ne comparent pas et 33% pas suffisamment les différentes offres du marché.

Fait étonnant: en dépit de leur facilité à utiliser Internet, les jeunes ne sont pas plus enclins à faire leurs propres recherches. Près de 7 sur 10 ont fait confiance à leurs parents ou à un proche au moment d'opérer un choix.

■ Fidélité coûteuse

Au-delà des critères de choix, Assurances.be pointe aussi la trop grande fidélité des Belges à leur assureur. Les sondés n'en ont en effet pas changé depuis... 10,5 ans en moyenne! Une fidélité qu'explique Guy Van Antwerpen par une méconnaissance des outils à disposition: “Beaucoup de gens pensent que c'est encore trop difficile de compa-

rer. Or sur Assurances.be, nous avons développé un outil simple pour cela”.

Reste aussi les démarches à régler, et la peur de leur coût. “Changer d'assurance est totalement gratuit. En revanche, ne pas changer pendant 10 ans

coûte de l'argent. Le client est alors quasiment certain de payer trop cher car sa vie a drastiquement changé.”

Son conseil? Comparer, négocier ou changer d'assurance tous les 3 ans. “En trois ans, le client a trois années de

permis en plus, a peut-être changé de voiture, a adapté son usage et, si tout se passe bien, a trois ans de plus sans sinistre.”

Autant d'éléments qui influencent le calcul de la prime.

Nicolas Morlet



■ Changer d'assurance est gratuit. En revanche, ne pas changer pendant 10 ans coûte de l'argent. © DR

Les astuces pour réduire sa facture face à la canicule

ÉNERGIE

Voici quelques conseils et observations pour vous permettre de limiter la facture.



■ Un ventilateur qui fonctionne toute la journée consommera 0,1€ par jour. © SHUTTERSTOCK

La vague de chaleur n'a pas seulement un impact sur notre santé. Elle peut aussi faire gonfler notre facture d'énergie. “Il est logique qu'une vague de chaleur contribue à augmenter la consommation d'énergie des ménages belges car en restant chez soi, on va être amenés à vouloir se rafraîchir et le moyen le plus courant est de recourir à une machine telle qu'un ventilateur ou un climatiseur ce qui implique donc une consommation d'énergie supplémentaire”, déclare Patti Verdoodt, porte-parole d'Essent. D'autant plus que le télétravail est la norme pour de nombreuses entreprises. Alors comment faire pour avoir le moins possible de mauvaises surprises? Il est déjà préférable d'opter pour un ventilateur fixe. “En effet, un ventilateur qui fonctionne toute la jour-

née consommera 0,1€ par jour, 2,29€ pour un climatiseur fixe et 9,16€ pour un climatiseur mobile. Ce ne sont pas des dépenses négligeables lorsqu'une vague de chaleur s'étend dans la durée.”

Toutefois, il est préférable de ne pas abuser de la climatisation, en évitant par exemple de régler la température à un niveau trop bas, et, de préférence, de couper l'installation la nuit.

Mais si ces climatiseurs sont utilisés pour dissiper la chaleur, il est préférable de garder la chaleur à l'extérieur. “En plus de la protection solaire, l'isolation est efficace. L'isolation – et la ventilation qui l'accompagne – permet de garder la maison chaude en hiver et fraîche les jours de grande chaleur. Mais il est préférable de fermer les fenêtres, les volets et les portes”, préconise Patti Verdoodt.

Et les appareils électroménagers comme le réfrigérateur et le congélateur fonctionnent eux aussi à plus grand régime pour maintenir la température sélectionnée. Il est donc conseillé, si possible, d'écarter le réfrigérateur d'au moins dix centimètres du mur lorsque la température dépasse 25°C. Le condenseur (la grille à l'arrière de l'appareil) pourra alors mieux dissiper la chaleur qui s'y est accumulée, ce qui réduira la consommation électrique de votre réfrigérateur. “Et en télétravaillant, on consomme généralement un peu plus d'énergie: les appareils électriques fonctionnent plus souvent et plus longtemps. À ce stade-ci, il est encore un peu trop tôt pour donner des chiffres précis sur l'impact énergétique de la canicule”, conclut-il.

L.J.